



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"PACIOLO-D'ANNUNZIO"

Via Manzoni, 6 - 43036 Fidenza (PR)
Tel. +39 0524 522015 - Fax +39 0524 527611

Web site: www.paciolo-dannunzio.it E-mail: PRTD01000X@istruzione.it



Ministero della Pubblica Istruzione

Ufficio Scolastico Regionale
per l'Emilia-Romagna

Ufficio Scolastico Provinciale di Parma

*Cinque docenti,
studenti, genitori
ATA*

edoff

Prot. n. 5639

Parma, 7/04/08

Ai Dirigenti scolastici
Scuole di ogni ordine e grado
Statali e non Statali
Parma e Provincia

Oggetto: Iniziative di contrasto al bullismo nelle scuole. Attivazione servizio di ascolto telefonico.

Nel quadro delle iniziative promosse dall'Osservatorio Regionale per il contrasto del disagio giovanile e del bullismo e la promozione del successo formativo istituito presso l'Ufficio Scolastico Regionale, si attiverà in via sperimentale un servizio di ascolto telefonico, volto a raccogliere ed affrontare eventuali problematiche relative a questo tema da parte di ragazzi, genitori ed insegnanti.

Il servizio sarà attivo dal 4 aprile al 30 giugno 2008. Personale specializzato risponderà al numero telefonico

051 451897 il lunedì dalle ore 11,00 alle ore 14,00 ed il venerdì dalle ore 17,00 alle ore 20,00.

Il punto di ascolto telefonico risponderà alle persone interessate, attraverso un servizio attivo con analisi della domanda, valutazione diretta con l'interessato/a di possibili proposte per la soluzione dei problemi esplicitati durante la telefonata e, quando e se necessario, di ulteriori azioni per proseguire l'affronto della problematica.

Con questa iniziativa si intende offrire alla scuola emiliano-romagnola un ulteriore strumento di sostegno del compito formativo che non può prescindere dalla capacità di stabilire relazioni interpersonali educative e ricche di senso.

IL DIRIGENTE
Armando Acri

Prof. Stefano Pantaleoni
Ufficio Studi e Programmazione

UFFICIO STUDI e PROGRAMMAZIONE - AREA SOSTEGNO alla PERSONA e alla PARTECIPAZIONE STUDENTESCA

Dott.ssa Milena Luisa Maria LUONGO:	Direttore Coordinatore Area 7	0521 213207	milenaluisamaria.luongo@istruzione.it
Prof. Stefano PANTALEONI:	Referente Provinciale	0521 213239	stefano.pantaleoni@istruzione.it
Prof.ssa Rosanna MIGLIORATI:	Collaboratrice	0521 213234	rosanna.migliorati.pr@istruzione.it